

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Os usuários deverão ler atentamente estes Termos e Condições de Uso ("Condições de Uso"), antes de efetuarem a contratação de nossos serviços, através de download.

### CONDIÇÕES DE USO – Vivo Família Online

As Condições de Uso, aqui consignadas, regerão o relacionamento entre o Vivo Família Online e seus Clientes, no que se refere a utilização do serviço. O serviço contempla o uso de Aplicativo no qual os Clientes poderão realizar o download em seus celulares e/ou Desktop com acesso disponível em página web.

#### 1. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

O Vivo Família Online é um serviço que facilita a vida da família e mantém todos sempre conectados, compartilhando seus compromissos, atividades, localização, fotos e vídeos em um ambiente privativo com acesso exclusivo aos integrantes do seu círculo.

Ao contratar o serviço Vivo Família Online o cliente poderá convidar até 4 participantes que terão acesso a todas as funcionalidades do serviço, a partir do 5º convidado o acesso ao conteúdo será restrito a uma versão básica do serviço.

#### 2. CONTEÚDOS

##### **Vivo Família Online (Assinante + 4 convidados)**

- Criação de 10 círculos familiares
- Adicionar até 100 membros (somente 4 convidados possuem acesso completo aos benefícios)
- 10GB de capacidade de armazenamento
- Localização em tempo real com os membros do círculo
- Alertas instantâneos
- Compartilhamento agenda de telefone, lista de atividades, calendário

##### **Vivo Família Online - Básica (Conteúdo acessado à partir do 5º convidado)**

- Criação de 1 círculo familiar
- Adicionar 1 membro
- 100 MB de capacidade de armazenamento
- Compartilhamento de agenda de telefone, lista de atividades, calendário
- Localização: não será possível visualizar a localização automática em tempo real, somente a localização compartilhada por um dos membros

#### 3. ADESÃO E ACESSO AOS SERVIÇOS

Os Clientes, titulares das linhas telefônicas pré, controle ou pós-pagas, para as quais tenham solicitado os serviços, reconhecem desde já disporem dos recursos financeiros necessários para a aquisição dos conteúdos e se responsabilizam por suas escolhas.

**A responsabilidade por todo e qualquer acesso indevido será exclusiva do Cliente.**

Na contratação os Clientes autorizam o envio gratuito de informações e ofertas relacionadas aos Serviços.

#### 4. VALORES

Vivo Família Online semanal tem 07 dias grátis, depois R\$3,99 por semana.

Vivo Família Online mensal tem 07 dias grátis, depois R\$16,99 por mês.

Tal valor será debitado automaticamente dos saldos de créditos dos clientes com celulares pré-pagos, ou cobrados na conta telefônica quando forem Clientes com celulares, controle ou pós-pagos.

Caso o assinante pré-pago ou controle não tiver saldo suficiente para pagamento total da assinatura do Vivo Família Online, a VIVO fará a renovação parcial do serviço onde os dias disponíveis de acesso ao serviço é calculado de acordo com o valor tarifado sendo que o valor mínimo cobrado diário é de R\$0,57.

## **5. COMO CONTRATAR**

Para contratar o serviço Vivo Família Online Semanal é necessário efetuar uma solicitação via SMS enviando a palavra VFO para 7247 e realizar a ativação do serviço, para contratar o serviço Vivo Família Online Mensal é necessário efetuar uma solicitação via SMS enviando a palavra VFOM para 7247. No momento da contratação o usuário será tarifado no valor R\$ 3,99 por semana ou R\$16,99 por mês dependendo de qual serviço optou.

## **6. COMO CANCELAR**

O usuário poderá desativar o serviço enviando a palavra SAIR para o número 7247, no momento em que desejar. O cancelamento será realizado instantaneamente.

## **7. DIREITOS AUTORAIS**

Todos os conteúdos oferecidos no serviço Vivo Família Online são protegidos por direitos autorais e não podem ser utilizados para fins comerciais.

Os Conteúdos são protegidos conforme a lei vigente e não podem ser utilizados sem autorização prévia.

O uso ilegal desses conteúdos resultará em infração a direitos autorais, de marca registrada e/ou outros direitos de propriedade intelectual, previstos na Lei nº 9.279/93, no Código Civil e na Constituição da República Federativa do Brasil.

## **8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Os Clientes são plenamente responsáveis por todas as informações prestadas durante o preenchimento do seu cadastro. O serviço Vivo Família Online se disponibiliza a corrigir prontamente qualquer alteração nos dados pessoais dos Clientes, desde que os mesmos solicitem esta alteração.

Os Clientes usuários do serviço Vivo Família Online são plenamente responsáveis pelas informações e localização compartilhadas entre os membros dos grupos criados no serviço.

O serviço Vivo Família Online buscará a proteção do direito de privacidade dos clientes. Contratando os Serviços, os clientes reconhecem e aceitam a coleta, utilização e divulgação de seus dados pessoais exclusivamente para os fins previstos nestas Condições de Uso, que seja:

- Resposta a eventuais exigências de autoridades públicas, desde que devidamente fundamentadas.

Os usuários autorizam, ainda, que seus Dados Pessoais sejam, eventualmente, utilizados para:

- I. Enviar mensagens gratuitas sobre informações e ofertas relacionadas ao serviço, para o número cadastrado no site;
- II. Gestão, administração, prestação, ampliação e aprimoramento dos Serviços;
- III. Envio, por meios tradicionais e/ou eletrônicos, de atualizações dos Conteúdos, de informações técnicas, operacionais e comerciais relativas aos Serviços, já existentes ou que venham a ser desenvolvidos; e
- IV. Envio de formulários de pesquisas, aos quais os usuários não ficam obrigados a responder.

Salvo os campos destinados a Dados Pessoais, considerados obrigatórios, como o nome completo do

usuário, número e modelo do telefone celular, a inserção de informações sobre outros Dados Pessoais como, por exemplo, endereço, sexo, idade, entre outros, é facultativa aos clientes.

Além dos Dados Pessoais fornecidos pelos clientes, o serviço Vivo Família Online poderá coletar automaticamente determinadas informações técnicas, as quais incluem, sem se limitar, o sistema operacional do computador e o tipo de browser utilizado pelos assinantes.

## **9. SEGURANÇA**

O serviço Vivo Família Online possui níveis de segurança legalmente requeridos para a proteção de dados dos clientes e, sempre que exigido, aprimorará tais sistemas de modo a evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos dados pessoais recolhidos. Entretanto, os clientes declaram-se cientes de que as medidas de segurança relativas à internet não são totalmente infalíveis.

## **10. DISPOSIÇÕES GERAIS**

Os Clientes serão responsáveis pelo acesso ou uso indevido dos Serviços.

O serviço Vivo Família Online publicará em seu site e nas demais formas utilizadas para dar publicidade a estas Condições de Uso as eventuais mudanças introduzidas.

Estas Condições de Uso estão reguladas e serão interpretadas segundo as leis da República Federativa do Brasil.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, visando uma melhoria contínua, de forma unilateral, o presente termo e condições de uso. Ao navegar por este portal, você aceita guiar-se pelos termos e condições que se encontram vigentes na data e, portanto, deve verificá-los previamente cada vez que visitá-lo.