

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO VIVO SEGURANÇA ONLINE

Contrato de Licença de USUÁRIO Final

Estes Termos de Uso e Política de Privacidade (conjuntamente denominados “Termos”) têm como objetivo disciplinar o acesso e a utilização do Aplicativo VIVO SEGURANÇA ONLINE (“VIVO SEGURANÇA ONLINE”), que oferece diversas funcionalidades para que o usuário navegue na Internet e utilize seu dispositivo de acesso (“Dispositivo”) de forma prática e segura.

Estes Termos estão disponíveis para visualização dentro do aplicativo/site do VIVO SEGURANÇA ONLINE, podendo ser alterados a qualquer momento. Desta forma, o USUÁRIO deverá verificar o conteúdo deste documento sempre que possível, certificando-se que se trata de sua versão mais atualizada, conforme data informada ao fim do documento.

Assim, antes da aquisição e primeira utilização do VIVO SEGURANÇA ONLINE, o USUÁRIO deverá ler integralmente os presentes Termos, estando seu efetivo uso condicionado ao aceite a estes pelo USUÁRIO. Assim, a aceitação livre, expressa e informada, com relação a todas as disposições destes Termos, se dará ao clicar no botão “eu concordo”. Caso o USUÁRIO não concorde com quaisquer das disposições descritas neste documento, deverá cancelar a contratação e instalação do VIVO SEGURANÇA ONLINE, abstendo-se de utilizá-lo.

TELEFÔNICA DATA S.A, sociedade empresária com sede na Av. Tamboré, 341, Barueri, SP, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 04.027.547/0001-31 (também designada como “Provedora”, neste documento).

A FS SECURITY SERVIÇOS DE TECNOLOGIA S.A., sociedade empresária inscrita no CNPJ sob o nº 10.971.907/0001-51, com sede na Av. Luiz Carlos Berrini, 1645, 10º andar, conj. 102, Bairro Cidade Monções, Município de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP: 04571-011, é a empresa desenvolvedora e titular do VIVO SEGURANÇA ONLINE (também designada como “Desenvolvedor”, neste documento). Maiores informações em <https://protecaovivo.com.br>.

O USUÁRIO concorda que será o único responsável (e que o Desenvolvedor ou a Provedora não tem qualquer responsabilidade perante o USUÁRIO ou terceiros) por qualquer descumprimento das suas obrigações em relação aos Termos ora apresentados, bem como por qualquer inobservância à legislação brasileira e eventuais consequências decorrentes de tais eventos, inclusive no que concerne à eventual responsabilização em âmbito civil, penal e/ou administrativo, bem como em eventuais danos causados a terceiros.

Este documento encontra-se registrado no 8º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de São Paulo/SP, sob o no. 1.302.365, em 11/08/2017.

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO ACESSO AO VIVO SEGURANÇA ONLINE

1.1 A utilização do VIVO SEGURANÇA ONLINE será possível quando de sua contratação pelo USUÁRIO, oportunidade na qual lhe será conferida licença válida pelo número de meses da oferta contratada, mediante o pagamento de determinado valor, indicado no momento da contratação, de acordo com as funcionalidades e o número de licenças selecionado pelo USUÁRIO.

1.1.1 O USUÁRIO reconhece, ao aceitar os presentes Termos, que a composição das versões disponíveis, bem como a definição dos valores a elas atribuídos, competem única e exclusivamente à Provedora, ou empresas parceiras, não possuindo a Provedora quaisquer obrigações relativas à manutenção da composição

das versões e/ou de seu valor. Assim, o USUÁRIO reconhece que os valores e a composição das versões do VIVO SEGURANÇA ONLINE poderão ser alterados a qualquer tempo pela Provedora ou empresas parceiras, mediante aviso ao usuário e respeitadas as limitações legais, sem que lhe seja devida qualquer forma de indenização em razão disto.

1.1.2 O USUÁRIO se declara ciente de que as versões do VIVO SEGURANÇA ONLINE e seus respectivos valores eventualmente consultados são válidos apenas e tão somente para tal consulta, podendo a Provedora alterar tais condições a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, respeitados os limites legais, não possuindo qualquer obrigação relativa à sua manutenção.

1.1.3 O USUÁRIO tem conhecimento de que é de sua única e exclusiva responsabilidade consultar o conteúdo da versão selecionada em momento anterior à contratação, não possuindo a Provedora ou o Desenvolvedor quaisquer responsabilidades acerca da escolha realizada pelo USUÁRIO quando da seleção da versão.

1.2 No momento da contratação, instalação e/ou ativação do VIVO SEGURANÇA ONLINE, o USUÁRIO deverá informar seus dados cadastrais e as demais informações relativas ao pagamento que lhe forem solicitados, para viabilizar o acesso ao VIVO SEGURANÇA ONLINE, bem como inserir eventuais dados encaminhados pela Provedora ou empresas parceiras para validar a operação.

1.2.1 O faturamento e a cobrança relativa à contratação do VIVO SEGURANÇA ONLINE serão realizados com base no valor e periodicidade da Oferta contratada, independentemente da utilização de todas licenças e funcionalidades adquiridas pelo USUÁRIO, não sendo devida, pela Provedora ou pelo Desenvolvedor, qualquer forma de ressarcimento em razão da não utilização de todas as licenças contratadas.

1.3 Realizada a contratação do VIVO SEGURANÇA ONLINE, o USUÁRIO receberá o link de acesso para sua efetiva instalação e utilização no(s) Dispositivo(s) por ele escolhido(s), limitados à quantidade de permissões/licenças contidas na oferta contratada. Assim, o USUÁRIO reconhece estar ciente de que a instalação e a ativação do VIVO SEGURANÇA ONLINE no Dispositivo escolhido é fundamental para utilização das funcionalidades contratadas.

1.3.1 Se o USUÁRIO não receber o link de acesso dentro de 3 (três) dias, contados da contratação do VIVO SEGURANÇA ONLINE, este deverá entrar em contato com a Central de Atendimento ou SAC, disponível no site <https://protecaovivo.com.br>.

1.4 O USUÁRIO reconhece ser o único responsável por verificar e certificar-se de que seus Dispositivos atendem aos requisitos indicados pela Provedora e pelo Desenvolvedor para utilização do VIVO SEGURANÇA ONLINE, não possuindo a Provedora ou o Desenvolvedor, quaisquer responsabilidades acerca de eventual incompatibilidade destes com o VIVO SEGURANÇA ONLINE, bem como pela utilização de programas e Dispositivos que sejam diferentes daqueles descritos nestes Termos, não garantindo, a Provedora ou o Desenvolvedor, nestes casos, a plena execução das funcionalidades contratadas.

1.5 O USUÁRIO reconhece ser responsável por todas as informações fornecidas quando do acesso ao VIVO SEGURANÇA ONLINE, inclusive no momento de sua contratação, estando incumbido, portanto, de apresentar dados completos, exatos e precisos, de modo que toda e qualquer omissão, equívoco, inexatidão será considerada de sua responsabilidade, devendo o USUÁRIO responder por estas em âmbitos civil, penal e administrativo, conforme o caso, nos termos da legislação brasileira.

CLÁUSULA SEGUNDA – VISÃO GERAL

2.1 O VIVO SEGURANÇA ONLINE será disponibilizado de acordo com a versão e o número de licenças contratadas pelo USUÁRIO, as quais estão condicionadas à oferta selecionada por este, respeitados os requisitos de sistemas descritos e demais condições previstas nestes Termos.

2.2 O USUÁRIO terá acesso ao VIVO SEGURANÇA ONLINE de acordo com as características e funcionalidades da oferta contratada. Caso o USUÁRIO tenha interesse em adquirir uma nova oferta com características diferentes daquela originalmente contratada, ele deverá realizar nova contratação, conforme orientações indicadas no VIVO SEGURANÇA ONLINE.

2.3 Com o objetivo de ter sempre a oferta mais atual e apropriada ao USUÁRIO, o VIVO SEGURANÇA ONLINE poderá alterar o portfólio de serviços e funcionalidades das versões disponibilizadas a qualquer momento, com o que desde já o USUÁRIO declara estar ciente e concordar.

CLÁUSULA TERCEIRA – SEGURANÇA ONLINE

3.1 Esta funcionalidade visa oferecer meios de proteção aos Dispositivos contra vírus e malwares, desde que esteja devidamente instalada e ativada no Dispositivo a ser protegido, oferecendo, ainda, as seguintes funcionalidades:

- Confere maior segurança durante a navegação e o acesso a websites;
- Previne o roubo de senhas e invasões aos Dispositivos;
- Possui proteção AntiPhishing, que visa proteger o USUÁRIO contra tentativas de fraudadores da Internet que tentam obter acesso às informações pessoais do USUÁRIO;
- Exclusivamente para computadores com o sistema operacional Windows e Mac, possui módulo AntiSpam que filtra mensagens de e-mails indesejadas;

3.1.1. A funcionalidade SEGURANÇA ONLINE oferece ainda **aos smartphones que utilizam o sistema operacional ANDROID protegidos**: (a) a obtenção da localização do Dispositivo; (b) o disparo de alarmes; (c) o bloqueio; (d) o recebimento de fotos, via câmera frontal do Dispositivo, quando existir, no intuito de identificar a pessoa que está utilizando o Dispositivo, (e) em caso de troca do SIM CARD (ou Chip) do Dispositivo no qual a funcionalidade está instalada e configurada, o USUÁRIO receberá, no número de confiança que deve estar cadastrado no menu de configuração desta funcionalidade, informações atualizadas acerca do novo número que está utilizando o seu Dispositivo; e (f) a formatação remota (a formatação consiste na exclusão definitiva de todos os dados e informações armazenadas no smartphone a fim de preservar a privacidade e sigilo do USUÁRIO, motivo pelo qual após a formatação não mais será possível executar outro comando). **Para que estes benefícios exclusivos para smartphones sejam usufruídos pelo USUÁRIO, é preciso que:**

- **aparelho esteja ligado, apto ao recebimento e envio de SMS e conectado à rede de uma operadora no Brasil; e**
- **USUÁRIO esteja na posse do seu Código de Segurança (código criado pelo USUÁRIO no momento da ativação e configuração do antirroubo e que não é possível de ser recuperado pela Provedora**

ou pelo Desenvolvedor em momento posterior ao cadastramento, em razão da sua confidencialidade absoluta).

Estas funções podem ser acionadas pelo USUÁRIO por meio de comandos SMS a serem enviados de outro dispositivo móvel para o número do Dispositivo que possui a funcionalidade de ANTIRROUBO instalado e onde a ação será executada (neste momento será necessário que o USUÁRIO saiba e insira o Código de Segurança cadastrado previamente no momento da ativação da funcionalidade).

3.1.2 O USUÁRIO reconhece e concorda que as ações descritas no item 3.1.1 acima devem ser usadas apenas para impedir o uso ilegal do Dispositivo por terceiros.

3.2 Apenas aos Usuários do sistema operacional IOS, são aplicáveis, ainda, as seguintes disposições.

3.2.1 Para melhorar a detecção de novas ameaças e suas respectivas origens, identificar possíveis ameaças de invasão e aumentar o nível de proteção das informações armazenadas e processadas no Dispositivo, o usuário concorda em fornecer automaticamente as seguintes informações:

- a) Informações sobre o Dispositivo e os equipamentos de hardware instalados, incluindo a soma de verificação (MD5) do identificador universalmente exclusivo do dispositivo, o nome do modelo do Dispositivo e o nome do fabricante do Dispositivo;
- b) Informações sobre o sistema operacional (OS) instalado no Dispositivo, incluindo um identificador do SO, versões do SO e atualizações instaladas, versão do firmware, modelo e identificador do firmware, dados do sistema sobre o firmware e informações sobre as preferências raiz do usuário do Dispositivo;
- c) Informações sobre o Software instalado no Dispositivo, incluindo ID da versão, versão e identificador do Software (AppID) e informações sobre a licença atual;
- d) Informações utilizadas para determinação da reputação do URL, incluindo o endereço do URL que está sendo solicitado e o URL da página web a partir da qual foi fornecido o URL solicitado;
- e) O endereço do URL e o endereço IP da página web na qual conteúdo nocivo ou suspeito foi detectado, o nome, tamanho e soma de verificação (MD5) do aplicativo que solicitou o URL ou baixou conteúdo do URL;
- f) Informações sobre a versão do banco de dados de ameaças do Software, incluindo versão e data da versão, o nome da ameaça detectada de acordo com a classificação do Titular dos direitos e o ID da ameaça detectada no banco de dados; e
- g) Informações de serviço necessárias para a transferência das informações acima.

3.2.2 Ainda, quando da utilização da funcionalidade SEGURANÇA, o USUÁRIO concorda em fornecer: (a) nome e versão do sistema operacional instalado no Dispositivo; (b) nome do modelo do Dispositivo e (c) identificador do prestador de serviços de telecomunicações móveis.

3.2.3 Para aprimorar o desempenho do SEGURANÇA ONLINE, o USUÁRIO concorda em permitir o acesso automaticamente aos seguintes dados para o serviço Google Analytics:

- a) Versão do aplicativo, o nome do aplicativo no serviço e a ID do aplicativo no serviço Google;
- b) A ID única da instância da instalação do aplicativo no Dispositivo e as informações sobre o idioma do Dispositivo;

- c) Resolução de tela do Dispositivo; nome da janela ou caixa de diálogo do Dispositivo que estava ativa quando os dados foram submetidos; marcações de tempo do período inicial e final durante o qual a janela ou caixa de diálogo estava ativa; duração da sessão durante a qual a janela estava ativa;
- d) A versão do protocolo usado para enviar os dados para o serviço Google Analytics;
- e) A ID do evento em relação ao qual os dados são submetidos;
- f) As IDs das operações do aplicativo e o resultado de tais operações.

3.3 Aos Usuários do sistema operacional Android, são aplicáveis, ainda, as seguintes disposições:

3.3.1 Para identificar ameaças à segurança, além de ameaças de invasão, e para adotar medidas imediatas para aumentar a proteção dos dados armazenados e processados pelo Usuário no Dispositivo, o Usuário concorda em permitir o acesso automaticamente as seguintes informações:

- a) A URL da página na qual o conteúdo ou objeto nocivo ou suspeito tenha sido detectado;
- b) O nome, tamanho e soma de verificação (MD5) do arquivo do aplicativo que solicitou o URL;
- c) O endereço IP do servidor com o qual foi estabelecida a conexão;
- d) O valor do referenciador da solicitação HTTP; e
- e) A versão e o conjunto de estatística a ser encaminhado.

5.3.2 Para fins de marketing, nos termos da Política de Privacidade indicada nestes Termos, o USUÁRIO concorda em automaticamente fornecer as seguintes informações:

- a) ID única do usuário no sistema do Desenvolvedor;
- b) Dados sobre a utilização da licença (incluindo seu identificador e tipo, data de validade da licença, número do pedido e ID do pedido ao comprar a licença, descrição da licença atual, a data de ativação e validade da licença. Para a licença de assinatura, serão fornecidas também as informações sobre o nome do provedor dos serviços de assinatura e a ID do sistema de assinatura do provedor, ID do status atual da assinatura, a data final da assinatura, e assinatura de uma licença em período confiável);
- c) Informações sobre o Dispositivo, incluindo as informações sobre o sistema operacional (SO) instalado e a capacidade de dígitos do sistema operacional;
- d) A ID da conexão do software instalado com o portal da Web e o status on-line;
- e) O nome da ameaça detectada de acordo com a classificação do Desenvolvedor, a ID e versão do registro no banco de dados antivírus conforme a informação fornecida após a verificação; e
- f) O nome do instalador do aplicativo (APK), informações sobre os certificados digitais do aplicativo, incluindo a soma de verificação (SHA256) e a chave pública do certificado, o nome da loja a partir da qual o aplicativo foi instalado.

3.3.3 Ao aceitar os presentes Termos e utilizar a funcionalidade SEGURANCA, o USUÁRIO concorda em fornecer as seguintes informações para todos os fins acima mencionados:

- a) O identificador exclusivo da instalação de software;
- b) A versão completa do software instalado;

- c) O identificador do tipo de software instalado; e
- d) O identificador exclusivo do computador com o software instalado.

3.3.4 O USUÁRIO concorda que o SEGURANÇA ONLINE pode transferir automaticamente informações para o serviço do Google Analytics, como descrito no presente instrumento.

3.3.5 Também para fins de marketing, o USUÁRIO concorda em fornecer automaticamente ao serviço Apps Flyer as seguintes informações:

- a) A versão do software instalado, o ID do software e a data de instalação no Dispositivo do usuário;
- b) Informações sobre o Dispositivo do usuário, incluindo o nome do fabricante e do modelo, o nome do usuário neste, o ID exclusivo, a versão do sistema operacional, informações sobre o tipo de conexão de rede;
- c) Informações sobre o Apps Flyer SDK usado no SEGURANÇA ONLINE, incluindo a versão do SDK;
- d) Operador de serviços de telecomunicações móveis e região;
- e) ID da instalação do sistema operacional Android;
- f) ID exclusivo do usuário dos serviços do Google; e
- g) Data, hora e nome do evento, a data na qual foi enviado, o parâmetro do evento e o código de moeda utilizado.

3.3.6 Para aprimorar o desempenho do SEGURANÇA ONLINE, o USUÁRIO concorda em permitir o acesso automaticamente aos seguintes dados para o serviço Google Analytics:

- a) Versão do SEGURANÇA ONLINE, o nome do aplicativo no serviço e a ID do SEGURANÇA ONLINE no serviço Google;
- b) A ID única da instância da instalação do SEGURANÇA ONLINE e as informações sobre o idioma do Dispositivo;
- c) A resolução de tela; nome da janela ou caixa de diálogo que estava ativa quando os dados foram submetidos; marcações de tempo do período inicial e final durante o qual a janela ou caixa de diálogo estava ativa; duração da sessão durante a qual a janela estava ativa, tipo de processador;
- d) A versão do protocolo usado para enviar os dados para o serviço Google Analytics;
- e) A ID do evento em relação ao qual os dados são submetidos;
- f) As IDs das operações do SEGURANÇA ONLINE e o resultado de tais operações; e
- g) ID exclusivo do usuário dos serviços do Google.

3.4 Aos Usuários do sistema operacional MAC OS X, são aplicáveis, ainda, as seguintes disposições:

3.4.1 O USUÁRIO concorda em permitir o acesso automaticamente fornecer as seguintes informações para os propósitos de identificação do produto durante a atualização do banco de dados e do módulo:

- a) ID do SEGURANÇA ONLINE (AppID);
- b) ID da licença ativa;
- c) ID única da instalação do produto (InstallationID);

- d) ID única do início da tarefa de atualização (SessionID); e
- e) Versão completa do aplicativo (BuildInfo).

3.4.2 Para poder coletar informações estatísticas sobre a distribuição e uso dos produtos do Desenvolvedor, o USUÁRIO concorda em permitir o acesso automaticamente as seguintes informações durante a utilização do SEGURANÇA ONLINE:

- Informações sobre a data em que o SEGURANÇA ONLINE foi instalado e ativado no Dispositivo;
- A ID do parceiro do qual a licença foi comprada;
- A ID do software, a versão do software instalado incluindo as atualizações instaladas, a ID da localização do software utilizado no SEGURANÇA ONLINE;
- Identificador único do Computador no qual o SEGURANÇA ONLINE está instalado, identificador único da instalação do SEGURANÇA ONLINE; e
- Número de série no SEGURANÇA ONLINE.

CLÁUSULA QUARTA – DAS CONDIÇÕES DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

4.1 Para a prestação dos serviços, objeto do presente Termo de Uso, o USUÁRIO deverá ter à sua disposição um ou mais Dispositivos que contenham a configuração mínima que permita a instalação e utilização do VIVO SEGURANÇA ONLINE, a saber:

Requisitos do Sistema

- Sistemas Operacionais Windows:
 - Windows 7 (versões de 32 e 64 bits) ou posterior
- Sistemas Operacionais Android:
 - 4.0 "Ice Cream Sandwich" ou posterior
- Sistemas Operacionais iOS:
 - 7.x ou posterior

Conexão necessária

- Conexão estável com a Internet

Navegadores Suportados

- Chrome 28.0 ou superior
- Internet Explorer 8 ou superior
- Safari para IOS

CLÁUSULA QUINTA– REGRAS DE UTILIZAÇÃO DO VIVO SEGURANÇA ONLINE PELO USUÁRIO

5.1. Por meio do aceite dos presentes Termos, o USUÁRIO declara:

- a. Ser civilmente capaz e penalmente imputável à luz da legislação brasileira;
- b. Que utilizará adequadamente o VIVO SEGURANÇA ONLINE, de modo a mantê-lo atualizado sempre que lhe for solicitada alguma atualização, sendo-lhe vedado praticar quaisquer atos que resultem na alteração das configurações e/ou características técnicas do Aplicativo, salvo mediante autorização prévia e por escrito pelo titular e/ou licenciador do VIVO SEGURANÇA ONLINE;
- c. Assumir integralmente, seja a que título for, toda a responsabilidade pela utilização dos serviços e/ou informações que prestar e/ou conteúdo que trafegar a partir dos recursos e do serviço objeto destes Termos;
- d. Honrar todos os compromissos financeiros e/ou legais resultantes da utilização do VIVO SEGURANÇA ONLINE, nos respectivos prazos de vencimento;
- e. Manter a infraestrutura interna, como rede interna, e Dispositivos com as configurações mínimas, necessária a possibilitar a utilização do VIVO SEGURANÇA ONLINE;
- f. Utilizar o VIVO SEGURANÇA ONLINE de acordo com a regulamentação e legislação aplicáveis, bem como nos termos e limites descritos nos presentes Termos;
- g. Ser o único responsável por sua conduta, pelo conteúdo de seus arquivos e pastas, e por suas comunicações com outras pessoas enquanto usa o VIVO SEGURANÇA ONLINE.

5.2 O USUÁRIO concorda em não utilizar o VIVO SEGURANÇA ONLINE para:

- quaisquer fins ilícitos, de modo ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, tortuoso, difamatório, vulgar, obsceno, invasivo da privacidade ou de direitos de propriedade, odioso, ou racial, étnico ou censurável, que fira a privacidade ou outros direitos de terceiros, que prejudique menores de idade de qualquer forma, bem como para transmitir qualquer conteúdo contrário à moral e aos bons costumes;
- transmitir qualquer conteúdo (tais como informação privilegiada, propriedade intelectual ou informação confidencial) que o USUÁRIO não tem o direito de transmitir sob qualquer lei ou sob relações contratuais ou fiduciárias;
- transmitir qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada, materiais promocionais, "junk mail", "spam", "correntes" e "esquemas de pirâmide";
- transmitir qualquer material que contenha vírus ou qualquer outro código malicioso, arquivos ou programas projetados para interromper, danificar ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento de telecomunicações, ou elementos nocivos em Dispositivos e no VIVO SEGURANÇA ONLINE, bem como qualquer conteúdo apto a prejudicar o sistema da Provedora, do Desenvolvedor, dos demais USUÁRIOS e/ou terceiros; e
- clonar, alugar, emprestar, arrendar, vender, modificar, descompilar, fazer engenharia reversa ou desmontar o VIVO SEGURANÇA ONLINE, criar produtos derivados baseados no VIVO SEGURANÇA ONLINE ou em qualquer parte dele, reconhecendo, o USUÁRIO, que não poderá reduzir qualquer parte do VIVO SEGURANÇA ONLINE a um formato legível, nem permitir que terceiros o façam.

5.3 Ao aceitar os presentes Termos, o USUÁRIO se declara ciente de que é o único responsável pela guarda e utilização de suas credenciais de acesso, devendo protegê-los contra divulgação indevida, respondendo pelos danos causados por sua má utilização, devendo, ainda, em caso de roubo ou perda, alterá-los imediatamente por

meio do Portal Web (<https://protecao.vivo.com.br>), não possuindo a Provedora ou o Desenvolvedor, quaisquer responsabilidades acerca de eventual vazamento de dados em razão do acesso não autorizado à conta do USUÁRIO, bem como sobre possíveis danos e prejuízos destes oriundos.

CLÁUSULA SEXTA – REMUNERAÇÃO

6.1 Pela licença de utilização do VIVO SEGURANÇA ONLINE, o USUÁRIO pagará valor conforme condições e prazos indicados no momento da contratação. É possível que seja fornecido período de gratuidade ao USUÁRIO, caso expressamente indicado. O período de gratuidade, todavia, não pode ser combinado com qualquer outra oferta, a menos que indicado o contrário no momento da contratação.

6.1.1. Os valores contratados pelo Usuário poderão ser ajustados a cada período de 12 (doze) meses ou na menor periodicidade permitida pela legislação em vigor, com base em índices de inflação legalmente reconhecidos.

6.2 Em caso de inadimplência, o USUÁRIO reconhece que poderá ter as funcionalidades do VIVO SEGURANÇA ONLINE bloqueadas, após 15 (quinze) dias do início da inadimplência, sem qualquer comunicação prévia neste sentido, sendo as funções desbloqueadas apenas após o adimplemento dos valores devidos.

6.3 Os valores promocionais do VIVO SEGURANÇA ONLINE adquirido pelo USUÁRIO poderão ser alterados conforme as características da oferta contratada.

6.4 O USUÁRIO detentor de plano pré-pago ou controle concorda que, no caso de não ter saldo suficiente para pagamento total do valor da Oferta contratada quando da aquisição do VIVO SEGURANÇA ONLINE, a Provedora tem autorização para fazer a renovação do Aplicativo pela quantidade de dias proporcionais ao que o saldo de créditos do USUÁRIO permitir.

CLÁUSULA SÉTIMA – DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1 O USUÁRIO se declara ciente de que o VIVO SEGURANÇA ONLINE, incluindo o software, desenhos gráficos e códigos-fonte, como todo o conteúdo e a documentação fornecidas por ele, tal como textos, imagens, fotografias, tecnologias, links e demais conteúdos, são de propriedade exclusiva do Desenvolvedor ou de terceiro que autorizou sua utilização no VIVO SEGURANÇA ONLINE, e estão protegidos por leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98, a estas não se limitando.

7.2 Assim, a menos que autorizado por escrito, o USUÁRIO não poderá reproduzir ou distribuir de qualquer forma, com ou sem fins comerciais, qualquer parte do VIVO SEGURANÇA ONLINE. Ressaltamos, todavia, que o USUÁRIO pode visualizar, baixar, copiar e imprimir documentos disponibilizados no VIVO SEGURANÇA ONLINE, desde que tais documentos sejam apenas para seu uso próprio, sem a intenção de postagem, distribuição, modificação, remoção dos direitos autorais, marca registrada ou outros avisos de propriedade intelectual, entre outras formas de modificação.

7.3 Por meio do aceite aos presentes Termos, o Usuário se encontra ciente de que todas as marcas, os nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie disponibilizados no VIVO SEGURANÇA ONLINE são de propriedade do Desenvolvedor ou de terceiro que reconheceu e permitiu seu uso, sem que a utilização do VIVO SEGURANÇA ONLINE possa ser entendida como autorização para que o Usuário cite ou utilize tais marcas, nomes comerciais e logotipos. Neste sentido, o Usuário só pode usar as marcas registradas para identificar impressões produzidas pelo VIVO SEGURANÇA ONLINE, de acordo com as práticas comerciais, mas deverá, nesta hipótese, incluir a identificação do nome do proprietário da marca.

7.4 Exceto conforme disposto neste documento, estes Termos não concedem ao Usuário quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre o VIVO SEGURANÇA ONLINE. Ao aceitar o presente documento, o Usuário reconhece que a licença concedida em sede deste somente lhe fornece direito de utilização limitada do VIVO SEGURANÇA ONLINE, de acordo com os termos aqui estabelecidos. Assim, o Usuário concorda em não modificar, adaptar, traduzir o VIVO SEGURANÇA ONLINE, nem fazer engenharia reversa, decompilar ou realizar qualquer atividade com o objetivo de descobrir o código-fonte do programa. Por fim, no mesmo sentido, o Usuário não poderá remover ou alterar qualquer aviso ou identificação de direito autoral ou quaisquer outros avisos de propriedade intelectual em qualquer cópia do VIVO SEGURANÇA ONLINE.

CLÁUSULA OITAVA – DAS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

8.1 Sem prejuízo de outras isenções de responsabilidade descritas neste documento, a Provedora ou o Desenvolvedor, não poderão ser responsabilizadas:

- por quaisquer indisponibilidades, erros ou falhas do VIVO SEGURANÇA ONLINE, bem como por qualquer defraudação da utilidade que o Usuário possa ter atribuído a este, pela falibilidade do mesmo, nem por qualquer dificuldade de acesso;
- por qualquer incompatibilidade do VIVO SEGURANÇA ONLINE com o hardware e/ou componentes de programas instalados em seu Dispositivo;
- por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade do sinal de Internet, que provoquem falhas no normal funcionamento do VIVO SEGURANÇA ONLINE;
- pelo conteúdo de informações eventualmente transmitidas pelo USUÁRIO por meio das funcionalidades disponibilizadas, bem como por eventual interceptação ilegal de transmissões ou falhas de programação efetuadas pelo USUÁRIO, e ainda por defeitos ou falhas existentes nos Dispositivos do USUÁRIO, bem como por quaisquer danos e/ou prejuízos destes decorrentes;
- pela existência de vírus ou outros elementos nocivos no VIVO SEGURANÇA ONLINE capazes de ensejar alterações nos seus sistemas informáticos (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam daí decorrer; e
- pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações fornecidas pelo VIVO SEGURANÇA ONLINE, em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao Usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável pela Provedora ou pelo Desenvolvedor.

8.2 O USUÁRIO reconhece que a Provedora ou o Desenvolvedor não poderão ser responsabilizados por qualquer erro ou mau funcionamento do VIVO SEGURANÇA ONLINE em caso de violação do descrito no presente documento, bem como na hipótese do USUÁRIO não realizar regularmente o download das atualizações disponíveis do VIVO SEGURANÇA ONLINE.

8.3 A responsabilização da Provedora, do Desenvolvedor e/ou de seus parceiros por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes ou de qualquer forma relacionados com o uso ou incapacidade de usar o VIVO SEGURANÇA ONLINE será a mínima permitida pela legislação. Ainda, ao aceitar os presentes Termos, o Usuário concorda que, em eventual hipótese de responsabilização da Provedora, do Desenvolvedor e/ou de seus parceiros, esta terá como valor máximo a quantia total paga pelo USUÁRIO pela licença do VIVO SEGURANÇA ONLINE. Em nenhum caso, a responsabilidade da Provedora, do Desenvolvedor e/ou seus parceiros excederá o valor pago pela utilização do VIVO SEGURANÇA ONLINE.

8.4 A lista de sistemas operacionais, aplicativos suportados e demais requisitos técnicos indicados nestes Termos poderá ser alterada a qualquer momento, a exclusivo critério do Desenvolvedor, e sem notificação prévia do USUÁRIO, para que o VIVO SEGURANÇA ONLINE possa corresponder à realidade da evolução do mercado, descontinuando a assistência para qualquer software considerado obsoleto e adicionando os que sejam considerados de utilidade habitual em cada momento.

CLÁUSULA NONA – DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9.1 Sem prejuízo das demais disposições constantes deste instrumento, poderão ser coletadas pelo Desenvolvedor, por meio do VIVO SEGURANÇA ONLINE, todas as informações ativamente inseridas pelo Usuário no Aplicativo, como seus dados cadastrais, arquivos inseridos, nome de ameaças encontradas, dentre outras. Além disso, poderão ser coletadas algumas informações geradas automaticamente durante a utilização do VIVO SEGURANÇA ONLINE pelo Usuário, tais como as características do Dispositivo, IP com data e hora, origem do IP, informações sobre cliques, dados de geolocalização, dentre outros.

9.1.1 Ainda, o Desenvolvedor poderá utilizar algumas tecnologias para coleta de informações dos Usuários, tais como cookies, de modo a aprimorar o serviço prestado e melhorar sua experiência de navegação.

9.2 As informações coletadas por meio da utilização do VIVO SEGURANÇA ONLINE serão utilizadas pelo Desenvolvedor para a adequada prestação de serviços, bem como para aprimorar as funcionalidades disponibilizadas por meio do VIVO SEGURANÇA ONLINE, inclusive por meio da geração de relatórios estatísticos. Ainda, por meio do aceite destes Termos, o Usuário consente expressamente em receber e-mails promocionais por parte da Provedora ou do Desenvolvedor, bem como de seus parceiros e eventuais outros comunicados correlacionados. Caso não deseje receber essas mensagens, o Usuário deverá entrar em contato com a Provedora/Desenvolvedor, por meio do site <https://protecao.vivo.com.br>, solicitando a cessação do recebimento dessas mensagens.

9.3 Ao aceitar os presentes Termos, o Usuário manifesta seu consentimento livre, expresso e informado para que os dados coletados sobre este durante sua utilização do VIVO SEGURANÇA ONLINE sejam utilizados para as finalidades dispostas acima.

9.4 Ainda, o Usuário se declara ciente de que as informações coletadas por meio do VIVO SEGURANÇA ONLINE poderão ser compartilhadas com terceiros nas seguintes circunstâncias:

- a) Se necessário às atividades comerciais e aos serviços prestados pelo Desenvolvedor;
- b) Com empresas parceiras para fins publicitários, estatísticos e para a prestação dos serviços relacionados às funcionalidades disponibilizadas no VIVO SEGURANÇA ONLINE, como, mas não se limitando a: AppsFlyer, Google Analytics, Facebook e Google AdWords;
- c) A fim de proteger os interesses da Provedora ou do Desenvolvedor, em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- d) No caso de operações societárias envolvendo a Provedora ou o Desenvolvedor, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou
- e) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

9.5 Os dados coletados pelo Desenvolvedor serão armazenados em servidores próprios ou contratados, de forma que serão empregados todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos respectivos sistemas na guarda de referidos dados, conforme diretrizes descritas no Decreto nº 8.771/2016.

9.6 O USUÁRIO poderá requerer a exclusão dos dados sobre ele coletados, contatando o Desenvolvedor pelo site <https://protecaovivo.com.br> para indicar seu pedido. Ressaltamos que o Desenvolvedor empreenderá seus melhores esforços para atender aos pedidos no menor espaço de tempo possível. Ainda, o USUÁRIO se declara ciente de que a exclusão de seus dados implicará o fim de seu acesso ao Aplicativo e que, mesmo nesse caso, o Desenvolvedor deverá respeitar o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

CLÁUSULA DÉCIMA – DURACÃO E FINALIZAÇÃO DO ACESSO

10.1 O acesso ao Aplicativo é disponibilizado pelo prazo da oferta contratada pelo USUÁRIO, podendo a Provedora ou o Desenvolvedor encerrar sua disponibilização a qualquer tempo, bem como remover quaisquer de suas funcionalidades, mediante prévio aviso ao usuário, não sendo devido qualquer tipo de indenização ao Usuário em razão disso.

10.2 Ainda, o USUÁRIO poderá perder definitivamente o acesso ao VIVO SEGURANÇA ONLINE em determinadas hipóteses, sem qualquer indenização ou ressarcimento em razão desta finalização do acesso:

- a) Quando expirado o prazo da licença de uso do VIVO SEGURANÇA ONLINE;
- b) A partir de 30 (trinta) dias da inadimplência;
- c) Se houver a migração para um Dispositivo que não suporte as funcionalidades do VIVO SEGURANÇA ONLINE;
- d) Quando solicitado o cancelamento da oferta adquirida;
- e) Se houver alteração do número de acesso (linha/acesso) ou troca da área de registro que não suporte o VIVO SEGURANÇA ONLINE;
- f) Caso seja identificada qualquer irregularidade na utilização do VIVO SEGURANÇA ONLINE ou o não cumprimento destes Termos; e

- g) Quando, especificamente nos casos em que o USUÁRIO contrata o VIVO SEGURANÇA ONLINE por meio de sua operadora de telefonia (quando aplicável), seu plano de telefonia junto à operadora seja cancelado.

10.3 O USUÁRIO se declara ciente de que seu acesso poderá ser finalizado e/ou suspenso pela Provedora ou pelo Desenvolvedor em caso de descumprimento de qualquer das obrigações estabelecidas nestes Termos, bem como de qualquer disposição legal, regulamentar ou normativa, sem que lhe seja devida, pela Provedora, qualquer forma de ressarcimento em razão disso.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1 O USUÁRIO poderá, por meio do VIVO SEGURANÇA ONLINE, contatar a Provedora ou o Desenvolvedor a fim de esclarecer quaisquer dúvidas, sendo disponibilizado atendimento online para tanto, além dos demais contatos da Central de Assistência da Provedora/Desenvolvedor. A Provedora ou o Desenvolvedor, por sua vez, poderão contatar o Usuário por meio de qualquer informação de contato por ele disponibilizada no VIVO SEGURANÇA ONLINE.

11.2 Os casos fortuitos ou de força maior serão excludentes de responsabilidades das partes, na forma da Legislação Brasileira.

11.3 Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

11.4 A falha da Provedora em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos, ou qualquer tolerância concedida ou demonstrada por esta, não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

11.5 AS VERSÕES DO VIVO SEGURANÇA ONLINE PODERÃO SER ALTERADAS, DESCONTINUADAS OU TORNAREM-SE TEMPORARIAMENTE INDISPONÍVEIS, MEDIANTE COMUNICADO AO USUÁRIO COM PELO MENOS 30 (TRINTA) DIAS DE ANTECEDÊNCIA.

11.6 Todo o tráfego de Internet gerado pelo VIVO SEGURANÇA ONLINE será tarifado normalmente a partir de demais provedores de acesso à Internet ou operadora de telefonia móvel, conforme contratado pelo USUÁRIO.

11.7 Em caso de contradição entre documentos que se refiram ou mencionem o VIVO SEGURANÇA ONLINE e suas funcionalidades, fica acordado que o disposto neste Termo de Uso sempre prevalecerá.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - LEGISLAÇÃO E FORO

12.1 A presente relação jurídica é regida exclusivamente pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições.

12.2 Fica eleito o Foro da Comarca de domicílio do USUÁRIO para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.