

**REGULAMENTO**  
**Promoção Vivo Turbo 2GB**

**VIVO PRÉ**  
**SP (CN 16), RJ (CN 21), MG (CNs 33 e 34),**  
**RO, PA (CN 91), MA (CN 98), DF, PR, SC.**

Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento. A adesão à Promoção implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste Regulamento e no Contrato do SMP da VIVO bem como dos Planos Participantes.

**1. Descrição Geral da Promoção:**

A "Promoção Vivo Turbo 2GB" (doravante denominada Promoção), realizada pela Vivo, oferece um pacote de benefícios aos usuários que ativarem ou revalidarem a promoção, e contratação de Serviços Digitais nos termos do presente Regulamento. A promoção é válida nas seguintes áreas de atuação do território nacional: **Estado de São Paulo (CN 16), Estado do Rio de Janeiro (CN 21), Estado de Minas Gerais (CNs 33 e 34), Estado do Pará (CN 91), Estado do Maranhão (CN 98), bem como os Estados do Distrito Federal, Rondônia, Paraná e Santa Catarina.**

**1.1. Clientes elegíveis à Promoção:**

1.1.1. São elegíveis à presente Promoção: atuais e novos clientes, pessoas físicas, que possuam uma linha Vivo Pré GSM, bem como clientes atuais que possuam linha Vivo Pré CDMA e efetuem a migração para a tecnologia GSM, de todos os planos Pré-Pago existentes e na área de prestação da Vivo descrita acima, limitado à participação de 3 (três) linhas por CPF.

**1.2. Período de adesão:**

- a. O período de adesão à presente Promoção, é de 21/05/2017 a 17/06/2017, prorrogável a exclusivo critério da VIVO, mediante prévia comunicação, nos termos da regulamentação editada pela ANATEL.
- b. Os benefícios previstos nesta Promoção e Serviços Digitais terão validade até 17/07/2017, prorrogáveis a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando os prazos previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores máximos autorizados.

1.2.1. Para participar, é necessário realizar cadastro prévio, optando por um dos canais de atendimento abaixo:

- a. Acessando o site [www.vivo.com.br/vivoturbo](http://www.vivo.com.br/vivoturbo);
- b. Enviando um SMS com a palavra SEMANA para o número 9003.
- c. Acessando o Meu Vivo em [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo)

**2 Preço**

<b>PREÇO TOTAL</b> Vivo Turbo + Serviços Digitais (GoRead e NBA)	<b>Preço promocional Vivo Turbo</b>	<b>Preço promocional Serviços Digitais GoRead e NBA</b>
<b>R\$14,99</b>	<b>R\$11,99</b>	<b>R\$3,00</b>

- 2.1. Clientes Vivo que realizarem o cadastro mencionado no item 1.2.1 poderão ativar a Promoção mediante pagamento do valor semanal de R\$ 19,99 (dezenove reais e noventa e nove centavos), o qual promocionalmente, até 17/07/2017, será de R\$14,99 (catorze reais e noventa e nove centavos).
- 2.2. O primeiro pagamento será debitado automaticamente do saldo de recarga do cliente no momento do cadastro, quando houver saldo. Caso o mesmo não tenha saldo suficiente, no momento do cadastro, deverá realizar recargas no período de até 60 (sessenta) dias a partir do cadastro, até que o valor semanal seja suficiente para ativar a Promoção.

Todos os valores promocionais poderão ser reajustados anualmente, mediante prévia comunicação de 30 dias, de acordo com o índice IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) vigente e, na sua extinção, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo sem necessidade de prévia notificação pela Vivo.

### 3. Benefícios e Manutenção da Promoção e Serviços Digitais

3.1. O cliente que aderir à Promoção conforme disposto nos itens acima terá os seguintes benefícios:

- Acesso à internet pelo celular com franquia de 2GB. A velocidade de referência de download é de até 5 Mbps e de upload de até 500Kbps.
- Caso a franquia de internet seja 100% consumida antes do término dos 7 dias de validade do pacote, o serviço será interrompido. Para voltar a navegar o cliente poderá antecipar a renovação da sua promoção Vivo Turbo 1GB. Para antecipar a renovação, basta ter saldo de R\$14,99 e enviar um SMS com a palavra ANTECIPE para 9003. A promoção será renovada por mais 07 dias e o cliente receberá todos os benefícios novamente.
- O cliente também poderá contratar um pacote adicional válido por até 7 dias ou até consumir 100% da franquia de internet. Para contratar um pacote adicional, basta enviar um SMS com o texto NAV para 1515. Para maiores informações acesse [www.vivo.com.br/internetpre](http://www.vivo.com.br/internetpre).
- Para a navegação na internet, com velocidade 4G, de até 5Mbps para download e até 500Kbps para upload, é necessária a utilização de um chip e um smartphone LTE (frequência 2.5 GHz) compatíveis com a tecnologia 4G. Nas localidades que não possuírem cobertura 4G a alteração de rede para 3G é feita automaticamente. Para consultar a cobertura 3G e 4G acesse [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura). Caso o cliente não possua aparelho ou chip compatível com 4G, a velocidade de navegação na internet é de até 1Mbps para download e 25Kbps para upload.
- Envio de SMS para celulares de outras operadoras por R\$ 0,10 (dez centavos) por envio;
- Ligações locais para número Fixo por R\$ 0,69 (sessenta e nove centavos) por minuto iniciado.

3.2. Promocionalmente, o cliente que aderir à promoção Vivo Turbo terá os seguintes benefícios gratuitamente:

- Ligações local ilimitadas para celulares Vivo e ligações LD para celulares Vivo utilizando o CSP15;
- Envio ilimitado de SMS para qualquer celular Vivo.

As chamadas de Longa Distância Nacional realizadas com o CSP 15, estão sob as condições do Plano de Serviço Alternativo nº 122 (Região I, II e setor 33 da Região III do PGO) e PA nº 262 (setor 31 da Região III do PGO) que, promocionalmente até dia 30/04/2017, concede aos clientes participantes da promoção deste Regulamento, condição da promoção: ligações ilimitadas entre terminais da Vivo (on-net), e para as chamadas destinadas a terminais de outras operadoras (off-net) serão cobradas tarifas diferenciadas que variam de acordo com a UF. Consulte os valores das tarifas em nosso site vivo.com.br. Estas tarifas são passíveis de reajuste anual, em datas definidas nos respectivos planos de serviço, de acordo com o índice IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) vigente e, na sua extinção, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo sem necessidade de prévia notificação pela Vivo. Já as tarifas de ligações de Longa Distância Nacional realizadas com qualquer outro CSP são passíveis de cobrança da operadora em questão.

### 3.3. Serviços digitais (SVA)

O Vivo Turbo 2GB possui a contratação dos Serviços Digitais GoRead e NBA (Pacote Básico), inclusos no preço total especificado no item 2 deste Regulamento.

#### 3.3.1. GoRead

O aplicativo GoRead permite o acesso a diversas revistas digitais que possuem conteúdo interativo, com vídeos, galerias de fotos, áudios e outros recursos.

3.3.1.1. Para utilizar o serviço o Cliente deverá possuir smartphone ou tablet e seguir os passos abaixo:

#### Android

1. Baixe o aplicativo na Google Play ou clique no link <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.goread.android>
2. Faça o login com seu número Vivo e aguarde o código de verificação por SMS.

#### IOS

1. Faça seu cadastro no site [www.goread.com.br/vivo](http://www.goread.com.br/vivo)
2. Baixe o aplicativo na App Store ou clique no link <https://itunes.apple.com/br/app/go-read-mags/id1168710564?mt=8>
3. Faça o login no aplicativo usando seu e-mail cadastrado

#### 3.3.2. NBA - Pacote Básico

O aplicativo NBA – Pacote Básico – permite acesso a um conteúdo especial da maior liga de basquete do mundo, com jogos ao vivo e vídeos sob demanda. O pacote básico consiste em:

- 25 jogos (1 por semana) durante a temporada regular.
- Transmissões com narração em português e transmitido apenas pela Vivo durante às quintas-feiras durante a temporada regular.
- Câmera exclusiva para transmissão em close para smartphones/tablets (Mobile View).
- 29 jogos clássicos (1 por semana) após a temporada regular.

- Conteúdos originais e exclusivos para os assinantes Vivo.
- Acesso à NBA TV LIVE via aplicativo.

3.3.2.1. Para utilizar o serviço o Cliente deverá fazer o download do aplicativo em sua loja de aplicativos direto no seu celular ou em <http://s.terra.com/Q42Z74>.

Ao instalar o aplicativo NBA e acessa-lo pela primeira vez, o cliente deve seguir os passos abaixo:

1. Acesse o aplicativo
2. Selecione iniciar
3. Confirme o seu idioma
4. Selecione “criar uma conta” para salvar as suas preferências pessoais
5. Para validar o seu pacote, você deve selecionar algum jogo ao vivo ou sob demanda (aba jogos), de acordo com o seu pacote, ou selecionar a NBA TV (aba vídeos).
6. Selecionar o botão “validar acesso para assistir”
7. Inserir o seu número de telefone
8. Solicitar o código de confirmação (que será enviado pelo número 40404)
9. Acessar a sua caixa de mensagem de texto e checar o código de 6 dígitos
10. Inserir o código de 6 dígitos no campo indicado no app
11. Iniciar o acesso ao conteúdo do seu pacote Vivo NBA

3.3.3. Os serviços digitais são fornecidos por terceiros (Tdata).

3.3.4. Os Serviços Digitais não podem ser cancelados de forma apartada à Promoção.

3.3.5. O Cliente não poderá cancelar o envio dos SMS's dos Serviços Digitais.

3.3.6. O tráfego de dados para fazer o download dos aplicativos e fazer uso dos aplicativos será descontado da franquia de dados do Cliente.

3.3.7. Os serviços digitais GoRead e NBA poderão ser substituídos ou encerrados a qualquer momento, a exclusivo critério da Vivo, sem aviso prévio abrangendo todos os participantes da Promoção.

#### 3.4. Vigência dos benefícios e Serviços Digitais

3.4.1. Os benefícios valerão pelo período de 7 (sete) dias corridos e serão renovados automaticamente ao verificar saldo do valor semanal da promoção ao final do período anterior de 07 dias.

3.4.2. Os Serviços Digitais valerão pelo período de 7 (sete) dias corridos e serão renovados automaticamente junto com a Promoção.

3.4.3. O cliente poderá antecipar a renovação da sua promoção Vivo Turbo 1GB e Serviços Digitais. Para antecipar a renovação, basta ter saldo de R\$14,99 e enviar um SMS com a palavra ANTECIPE para 9003 ou ligar \*9003. A Promoção e Serviços Digitais serão renovados por mais 07 dias e o cliente receberá todos os benefícios e Serviços Digitais novamente.

3.5. Caso o cliente não tenha saldo suficiente para renovar os benefícios e serviços digitais após a expiração dos 7 (sete) dias de validade, poderá utilizar os benefícios abaixo enquanto não houver saldo suficiente para renovação.

- Ligações locais para Vivo e em ligações LD para outro celular Vivo utilizando o CSP 15 por R\$ 0,49 (quarenta e nove centavos) por minuto iniciado;
- Envio de SMS para celulares Vivo e de outras operadoras por R\$ 0,10 por envio;
- Ligações locais para número Fixo por R\$ 0,69 por minuto iniciado.

#### 4. Ordem de consumo de saldo

A ordem de consumo será:

- 1º. Benefício do Favoritos;
- 2º. Saldo de bônus inicial;
- 3º. Bônus Minutrade Gold; Platinum e Diamante
- 4º. Saldo da Promoção Vivo Turbo 1GB (benefício de Voz, Internet e SMS);
- 5º. Saldo de pacotes tarifando com valor regular;
- 5º. Saldo do Plano Pré Diário;
- 6º. Saldo de recarga nas tarifas da promoção Vivo Turbo 1GB respeitando seu destino e suas validades.

## **5. Ordem de consumo de internet**

A ordem de consumo será:

- 1º. Pacote Internet Redes Sociais e Mensagens
- 2º. Pacote Vivo Internet Noite e Pacote Vivo Internet Fim de Semana
- 3º. Plano Pré-diário
- 4º. Pacotes Adicionais, Bônus Pacotes ZUUM Pré / Bônus de Internet Vivo Turbo
- 5º. Saldo de bônus da Promoção Vivo Turbo 1GB (benefício de Internet) ou Saldo de pacotes recorrentes respeitando suas validades;

## **6. Convivência da Promoção**

- 6.1. A presente Promoção não convive com os Pacotes Blackberry e com as Ofertas: Vivo Turbo, Novo Vivo Sempre, Vivo Sempre Ilimitado, Vivo Sempre Regional, Vivo Sempre 2, Vivo Sempre, Vivo ON, Recarregue e Ganhe na Hora, Recarregue e Ganhe em Novembro, Recarregue e Ganhe na Hora II, Recarregue e Ganhe na Hora III – Dezembro, Recarregue e Ganhe na Hora 4, Promoção Fale Muito por R\$0,10 a Ligação, Bônus Turbinado, Favoritos por R\$0,05 Pré, Fale 20x Mais Vivo Pré, Pais 2008 e Promoção Até R\$1.000. O cliente Vivo poderá realizar cadastro na Promoção Vivo Turbo 1GB, observado o prazo de cadastro e demais condições deste Regulamento, porém a ativação na presente Promoção implicará no cancelamento das Promoções acima mencionadas que estejam cadastradas e ainda vigentes.
- 6.2. Todas as demais promoções da Vivo convivem com a Promoção Vivo Turbo 1GB.
- 6.3. A presente Promoção não convive com os pacotes Vivo Internet Pré 200MB, Vivo Internet Pré 250MB, Vivo Internet Pré 400MB, Vivo Internet Pré 600MB e Vivo Internet Pré Semanal 40MB. O cliente Vivo poderá realizar cadastro na Promoção Vivo Turbo 1GB, observado o prazo de cadastro e demais condições deste Regulamento, porém a ativação na presente Promoção implicará no cancelamento imediato dos pacotes acima mencionados que estejam cadastrados e ainda vigentes.

## **7. Desligamento temporário da linha**

Em caso de desligamento temporário de linha (suspensão) por qualquer motivo, a possibilidade de usufruir do benefício (bônus e saldo) e Serviços Digitais ficam bloqueados até a término da suspensão. Após a restituição da suspensão, caso ainda haja créditos ou benefícios válidos, o cliente poderá usufruir do valor remanescente, bem como receber novos benefícios caso realize recargas ainda dentro do prazo estipulado da Promoção.

## **8. Outras regras da Promoção**

8.1. A adesão à Vivo Turbo e Serviços Digitais implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Regulamento.

8.2. Os eventos utilizados fora das condições promocionais descritas no item 2.1 deste Regulamento estão sujeitos à cobrança, conforme Plano de Serviço do cliente.

8.3. O benefício da presente Promoção também é válido para chamadas realizadas em roaming nacional na Rede Vivo, desde que respeitadas todas as regras contidas no presente regulamento. Ou seja, benefício ilimitado para chamadas locais e LD para celulares Vivo, além de ligações a R\$ 0,69 por minuto em ligações para fixo local. Para chamadas de longa distância para celulares Vivo, será necessário o uso do CSP 15. As chamadas efetuadas em roaming serão tarifadas de adicional de deslocamento de acordo com a região do cliente e o tipo de ligação efetuada. A Rede Vivo é composta pela área de atuação da Vivo nos seguintes Estados: PR, SC, SP, RJ, ES, BA, SE, AL, CE, PI, PB, PE, RN, GO, MG, MT, RO, AC, MS, RR, TO, AM, MA, AP, PA, RS e Distrito Federal.

8.4. Os benefícios de voz e a tarifa promocional mencionadas no item 3.2 não poderão ser utilizadas em qualquer outro serviço como caixa postal, portal de voz, etc.

8.5. Os benefícios não serão convertidos, em nenhuma hipótese, em qualquer outra forma, vantagem e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

8.6. Troca entre Planos Vivo Pré: o cliente participante mantém os benefícios da Promoção, os Serviços Digitais, as condições e vantagens adquiridos desde que mantenha o mesmo código de acesso e migre para um dos Planos Participantes.

8.7. Troca de código de acesso (“número”): o cliente mantém o benefício da Promoção, desde que a troca seja para outro número de sua área de registro e desde que permaneça vinculado ao Vivo Pré.

8.8. Troca de titularidade: o cliente mantém o benefício da Promoção e Serviços Digitais.

8.9. Mudança de área de registro: O cliente mantém o benefício da Promoção e Serviços Digitais.

8.10. Migração de Pré para Controle ou de Pré para Pós: os benefícios e Serviços Digitais não serão mantidos.

8.11. O Cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios e dos serviços digitais desta Promoção, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios e/ou Serviços Digitais ofertados, incluindo-se, mas não se limitando a, repasse e/ou revenda de minutos. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço ao qual o cliente participante estiver vinculado, caso constate, nos termos da lei e da regulamentação aplicável, consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Considera-se uso indevido do benefício promocional do Vivo Turbo 2GB, passível de bloqueio ou suspensão do acesso móvel pré-pago quaisquer dos itens abaixo:

- a. Comercialização de minutos/serviços.
- b. Utilização do Chip em equipamentos como GSM Box, Black Box, PABX e equipamentos similares.
- c. Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular em cerca de 50% do tráfego originado pelo cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 25% do volume originado por mês.
- d. O volume de SMS recebido deve ser pelo menos 20% do volume originado na semana.
- e. Uso contínuo por mais de 3 horas ininterruptas.
- f. Limite de 3 linhas participantes da promoção por CPF.

8.12. Caso o cliente opte por cancelar a promoção Vivo Turbo 2GB, os benefícios remanescentes de ligações, SMS e franquia de internet, além dos Serviços Digitais serão cancelados após a expiração de sua validade. Para cancelar a promoção e os serviços digitais o cliente pode enviar a palavra DESATIVAR para 9003, acessar o Meu Vivo (aplicativo ou [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo)) ou ligar no Canal de Atendimento \*8486.

8.13. Para voltar a participar, será necessário novo cadastro através dos meios descritos no item 1.2.1.

8.14. A Vivo assegura, individual e isoladamente, a devida prestação dos seus respectivos serviços, nos estritos termos de seus contratos e normas em vigor.

8.15. Os contratos e demais detalhes sobre o SMP e as chamadas VC2 e VC3 (com códigos de áreas diferentes) podem ser obtidos nos sites [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br), e pelo telefone 1058. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142 de um aparelho tipo TDD.

8.16. A Vivo reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante aviso prévio de 30 dias, nos termos da regulamentação vigente editada pela ANATEL.

8.17. No caso de dúvidas sobre esta Promoção, o Cliente poderá entrar em contato com a organização da mesma ligando de seu celular Vivo através do número \*8486. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142 de um aparelho tipo TDD.

**Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Promoções (\*9003) ou acesse o site [www.vivo.com.br/vivotudo](http://www.vivo.com.br/vivotudo). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142 de um aparelho tipo TDD**